

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Rotoplast S.A.S. en el desarrollo de su objeto misional ha recolectado y almacenado datos personales de sus partes interesadas, por este motivo se compromete adoptar una política de confidencialidad y protección de datos personales, con el propósito de proteger la información obtenida, a través de sus distintos canales de recolección y contacto.

1. Responsable y Encargado del Tratamiento:

Rotoplast S.A.S., NIT 890942987-5, domiciliada en el municipio de Guarne, Antioquia, es responsable del tratamiento de datos personales. El encargado interno será el proceso de Sistemas Integrados de Gestión.

2. Finalidad de la Recolección:

Rotoplast S.A.S. recolecta la información de los datos personales, para los fines autorizados e informados al titular y aquellos señalados en las presentes políticas, siempre que el tratamiento obedezca a un fin legítimo y sea proporcional de acuerdo con la relación comercial o laboral creada.

También se realizará tratamiento de la información para entregarla a los encargados responsables, con la finalidad establecida por ellos y previa a la autorización del titular o las previstas en la ley tales como: Prestadores de servicios administrativos, de servicios de transporte, de servicios de Courier, desarrollos de software y cualquier otra actividad para llevar a cabo el objeto social de Rotoplast S.A.S.

Todos estos se acogerán a las políticas de privacidad y tratamiento de datos personales, e igualmente se establecerán acuerdos de confidencialidad para el manejo de la información y obligaciones como responsables encargados.

3. Tipos de Datos Tratados:

La Información que se recolecta, trata y almacena de las diferentes partes interesadas, dependiendo de la relación que el titular tenga con la organización, puede incluir lo siguiente:

- **Datos personales generales:** nombre, cédula, dirección, teléfono, correo electrónico.
- **Datos particulares según el tipo de relación:** Datos financieros, capacidad de endeudamiento, patrimonio bruto, personas a cargo, composición del grupo familiar, hobbies o aficiones, bienes que posee, información laboral, hojas de vida de personal, información comercial.
- **Datos sensibles:** Datos biométricos, historia clínica ocupacional, estado de salud, estudios de seguridad, entre otros.

Tratamiento de datos sensibles:

Rotoplast S.A.S recolectará, almacenará y tratará datos sensibles únicamente de sus empleados previa autorización del titular de la información, para la ejecución de la relación contractual laboral con el titular.

La autorización para el tratamiento de los datos sensibles señalará la finalidad para la cual se incorporan, se indicará que la respuesta a las preguntas sobre datos sensibles es facultativa, y los demás elementos descritos en la presente política para la obtención de la autorización para el tratamiento de la información.

No podrá realizarse tratamiento de datos sensibles para fines distintos de los autorizados por el titular.

El acceso, circulación y tratamiento de los datos sensibles será restringido y se limitará a lo expresamente autorizado por el titular y a lo estipulado en la ley.

Tratamiento de datos de niños y adolescentes:

Los niños, niñas y adolescentes, podrán ser usuarios de los productos y servicios que ofrece Rotoplast S.A.S, siempre y cuando actúen a través de o debidamente representados por sus padres o por quienes tengan la patria potestad del menor o su representación legal.

Rotoplast S.A.S. velará por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes menores de edad, garantizando que en el tratamiento de sus datos se respete el interés superior de ellos, y sus derechos fundamentales, únicamente habrá tratamiento de estos datos cuando exista autorización expresa de sus representantes legales.

4. Derechos de los Titulares:

Los titulares pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, cancelación, oposición, portabilidad y revocación del consentimiento, consagrados en la ley 1581 de 2012, además de solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento, informarse sobre el uso que se ha dado a los datos, y acceder en forma gratuita a los mismos.

Las solicitudes se pueden realizar mediante correo electrónico a datospersonales@rotoplast.com.co, página web www.rotoplast.com.co, redes sociales organizacionales, o a través de la línea de al cliente **(604) 448 11 01** desde Medellín o al **018000420100** en el resto del país, y la respuesta a cualquier petición, queja o reclamo será entregada dentro de los 15 días hábiles siguientes.

5. Medidas de Seguridad:

En la organización se implementan todas las medidas físicas, administrativas y tecnológicas para proteger los datos contra accesos no autorizados, alteraciones, pérdidas o fraudes, por medio de controles tecnológicos y de acceso a la información.

6. Transmisión de Datos a Terceros:

Los datos podrán ser transmitidos a aliados estratégicos, autoridades administrativas o judiciales, únicamente para cumplir con fines legales, contractuales o de seguridad, garantizando la protección de la información.

7. Período de Conservación:

La información suministrada por los titulares tendrá el tratamiento de acuerdo con lo estipulado por los principios que rigen la Ley 1581 de 2012 y serán almacenados por el término necesario para el cumplimiento de los fines para los cuales fueron incorporados, adicionalmente se tendrá en cuenta los tiempos de retención de los datos biométricos, digitales, documentales establecidos por la ley.

8. Consentimiento:

El titular de la información acepta el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de esta política, cuando proporciona los datos a través de los medios diseñados para tal fin.

El tratamiento se realiza con el consentimiento previo, expreso e informado del titular, quien puede revocar su autorización en cualquier momento.

9. Actualización de la Política:

Rotoplast S.A.S. se reserva el derecho de modificar las normas de confidencialidad y protección de datos con el fin de adaptarlas a nuevos requerimientos de tipo legal, jurisprudencial, técnico, y en general, cuando sea necesario.

La actualización de esta política será publicada a través de la página web de Rotoplast S.A.S.

PRINCIPIOS GENERALES QUE SE ACOGEN PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES:

Dentro del compromiso legal Rotoplast S.A.S para garantizar la confidencialidad de la información personal de sus partes interesadas, se establecen como principios generales para el tratamiento de la información en desarrollo de lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, los siguientes:

Principio de legalidad: No habrá tratamiento de información personal de los Clientes, Empleados, Contratistas y Proveedores sin observar las reglas establecidas en la normatividad vigente.

Principio de finalidad: La incorporación de datos a las bases de datos físicas o digitales de la organización deberá obedecer a una finalidad legítima la cual será oportunamente informada al titular y autorizada por este para el tratamiento de estos.

Principio de libertad: Únicamente se realizará tratamiento de datos personales de sus partes interesadas cuando cuenten con la autorización de éstos en los términos del art. 3 literal a) de la ley 1581 de 2012 y el Capítulo II del decreto 1377 de 2013. Téngase en cuenta que existe un histórico de datos recolectados y tratados con anterioridad a la ley 1581 de 2012.

Principio de veracidad y calidad: La organización propenderá porque la información de sus partes interesadas sea veraz y se encuentre actualizada, para lo cual dispondrá de medios eficientes para la actualización y rectificación de los datos personales. Igualmente, la organización se abstendrá de llevar a cabo el tratamiento de la información cuando existan dudas sobre la calidad o veracidad de esta.

Principio de transparencia: Dentro de los mecanismos que se establezcan para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información personal, se garantizará al titular y a sus causahabientes, así como a los terceros autorizados por éste, el acceso a la información sobre datos personales que le conciernan.

Principio de acceso y circulación restringida: La organización se compromete a garantizar que la información personal únicamente podrá ser accedida por las personas autorizadas, así mismo su circulación se limitará al ejercicio de las finalidades autorizadas por el usuario.

Principio de seguridad: La organización adelantará todas las medidas técnicas, administrativas y humanas para garantizar que la información personal de los titulares almacenada en bases de datos físicas o digitales no circule o sea accedida por personas no autorizadas.

Preferencias para el envío de información comercial, publicidad y ofertas de productos y servicios:

Los Clientes podrán contactarse con Rotoplast S.A.S. por los medios señalados para el ejercicio de los derechos que les asisten como titulares con el fin de manifestar sus preferencias para el envío de ofertas comerciales, de publicidad e información sobre productos y servicios, igualmente podrán solicitar la cancelación del envío de estas ofertas, sin perjuicio de que la organización pueda continuar enviando información que resulte necesaria para la ejecución de la relación comercial.